

HERA SM4RT	
CODICE OFFERTA: 000415ESFML01XX0000HSM4RTCE24XV5	
OFFERTA VALIDA DAL 21/12/2023 AL 30/01/2024	
Venditore	Hera Comm S.p.A. - P.IVA 02221101203 Indirizzo di posta: Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) Sito internet: heracomm.gruppohera.it Numero telefonico: 800999500 Indirizzo di posta elettronica: contratti@gruppohera.it
Durata del contratto	Indeterminato, ferme restando le previsioni sulla durata ed il possibile rinnovo delle condizioni economiche
Condizioni dell'offerta	Clienti con punto di fornitura (d'ora in poi "POD") di energia elettrica per usi domestici, in bassa tensione o in media tensione e già allacciato alla rete di distribuzione locale.
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette attraverso gli sportelli postali, domiciliazione diretta utilizzando l'Addebito Diretto SEPA, gratuitamente presso gli Istituti bancari indicati in bolletta oppure tramite gli altri servizi messi a disposizione e riportati in bolletta o reperibili sul nostro sito internet.
Frequenza di fatturazione	La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email. Le bollette sono emesse con periodicità mensile.
Garanzie richieste al cliente	In caso in cui il cliente non attivi la domiciliazione per il pagamento della bolletta, è richiesta al cliente una somma a titolo di deposito cauzionale, secondo le modalità descritte all'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto, per un importo massimo pari a € 300 per la fornitura di gas naturale e 11,5 €/kW per la fornitura di energia elettrica.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	591,75 €/anno
2.200	764,07 €/anno
2.700	887,15 €/anno
3.200	1.010,24 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	525,31 €/anno
4.000	1.288,42 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.117,69 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.766,70 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
133,2282 €/anno *	0,201582 €/kWh *	0,00 €/kW *
CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 01/01/2024.		
Altre voci di costo	Distribuzione - Quota fissa	22,08 Eur/anno
	Distribuzione - Quota potenza	22,3988 Eur/kW/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,0122 Eur/kWh
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,032385 Eur/kWh
	di cui ASOS - Quota consumi	0,025398 Eur/kWh
Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it		
Imposte	Il Cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Per maggiori informazioni può consultare la pagina "Imposte e agevolazioni fiscali" nel sito internet della Società.	
Sconti e/o bonus	SCONTO SM4RT: Ai clienti che risultino dotati di un contatore elettronico di seconda generazione teletto trattato orario (c.d. contatore 2G) per cui siano disponibili e utilizzabili i dati di consumo quart'orari verrà applicato uno sconto del 50% al "Prezzo Base" del Profilo "24" (che si applica anche alle perdite di rete relative) durante la fascia oraria "SM4RT" come definito nella Condizioni Tecnico Economiche di offerta. In alternativa, ai clienti dotati di contatore 1G o 2G non abilitato all'invio dei dati di consumo orari verrà applicato uno sconto transitorio di 2,92 €/mese, che rimarrà valido fino a quando il contatore non risulterà trattato orario.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	<ul style="list-style-type: none"> Diario dei Consumi: Servizio gratuito per conoscere le tue abitudini di consumo, confrontarle con quelle di famiglie simili e scoprire come i comportamenti possono incidere sull'ambiente. Fast Check Up: L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare. App Hera 2G: Tramite l'app, i clienti con contatore elettrico di seconda generazione teletto con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari potranno monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile, oltre che a modificare l'orario di inizio in cui ricevere l'iniezione di energia per il giorno in corso e per quelli successivi 	
Durata condizioni e rinnovo	12 mesi dalla attivazione della fornitura. Alla scadenza, a partire dal mese successivo al termine della durata prevista, il prezzo della materia prima applicato varierà in funzione di un indice di mercato di riferimento o suo derivato, e terminerà l'applicazione dello sconto iniziale in quanto totalmente erogato, come indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche. Eventuali nuove condizioni economiche potranno essere comunicate al Cliente mediante proposta scritta di rinnovo trasmessa con preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni proposte. Qualora il Cliente non intenda accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm S.p.A. o recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni economiche si intenderanno accettate per 6 mesi e si intenderanno tacitamente prorogate per successivi periodi semestrali, salvo eventuali ulteriori proposte di rinnovo delle condizioni economiche	
Altre caratteristiche	Nessuna	

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito heracomm.gruppohera.it, oppure a Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO), utilizzando il modulo allegato al Contratto. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali ovvero attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto ovvero di 30 giorni solari dalla conclusione del contratto nel caso in cui il contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente. Il cliente può inviare raccomandata a.r. in Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO), oppure una e-mail a contratti@gruppohera.it
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura e quindi l'efficacia del Contratto è subordinata all'assenza di situazioni di morosità pregressa attribuibile al Cliente e all'esito positivo delle valutazioni sulla sua affidabilità creditizia (credit check). Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto: - entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), - entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore). Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, i contratti di trasporto con il Distributore locale e di dispacciamento con TERNA S.p.A., direttamente o anche avvalendosi di una Società del Gruppo.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione, Hera Comm S.p.A. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da Hera Comm S.p.A.. Per i nuovi clienti, le stime dei consumi vengono effettuate in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza oppure in base alla stima di consumo annuale dichiarata dal Cliente.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora. In tal caso, Hera Comm S.p.A. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento. In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, Hera Comm S.p.A., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la sospensione della fornitura di energia elettrica ai sensi del Testo Integrato Morosità Energia Elettrica (TIMOE). Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati il contributo in quota fissa, a copertura degli oneri commerciali, a favore di Hera Comm S.p.A. nonché, ove previsti, tutti i contributi di competenza del Distributore.
MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso Hera Comm S.p.A.. Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a Hera Comm S.p.A., con un preavviso di 1 (un) mese.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none">• Modulo per l'esercizio del ripensamento• Livelli di qualità commerciale• Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita• Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere